



Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Lubawie. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach i oddając do Państwa dyspozycji nasze usługi. OSiR wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu poniższego Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

REGULAMIN

§ 1

1. Gość OSiR zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Pokój wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00 dnia następnego.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 12.00 - bez uzgodnienia w Recepcji - jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój do godziny 18.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę wynajmu pokoju w wysokości 50% ceny noclegu.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10:00 w dniu, którym upływa termin najmu pokoju.
2. OSiR uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać gościnnie w pokoju noclegowym od godz. 7:00 do godz. 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju.
3. Recepcjonista może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.
4. Dla dzieci pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami. Nie ma możliwości dostawienia łóżeczek niemowlęcych w pokoju.
5. Zwierzęta domowe są akceptowane. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

§ 4

1. OSiR świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi OSiR niezwłoczną reakcję.
2. OSiR ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w OSiR,
 - d) sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
 - e) sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, OSiR dołoży starań, by w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Obsługa OSiR jest do dyspozycji gości, służy im radą i pomocą w czasie całego pobytu gości w OSiR. Prosimy o zgłaszanie wszelkich niejasności, braków i uszkodzeń bezzwłocznie w Recepcji.

§ 5

1. Na życzenie gościa OSiR świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- b) budzenie o oznaczonej godzinie,
- c) przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w OSiR,
- d) przechowanie bagażu; OSiR może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

2. Gość może nieodpłatnie wypożyczyć w Recepcji OSiR czajnik, sztucce, naczynia stołowe, żelazko, deskę do prasowania, skorzystać z lodówki i kuchenki mikrofalowej.

3. OSiR dysponuje parkingiem niestrzeżonym, monitorowanym, bezpłatnym dla Gości.

4. Goście mogą korzystać bezpłatnie – po wcześniejszym uzgodnieniu z Recepcją - z obiektów sportowych OSiR: hali sportowej, siłowni, kortów tenisowych, bieżni, boiska treningowego, boisk do plażowej piłki siatkowej oraz korzystać z ogródka letniego i stołu do tenisa stołowego.

§ 6

1. OSiR ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. OSiR ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową, lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu OSiR albo zajmują zbyt dużo miejsca.

2. Gość powinien zawiadomić Recepcję OSiR o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 7

Odpowiedzialność OSiR z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.

§ 8

1. W pokojach noclegowych obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.

2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług OSiR nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. OSiR może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 9

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w Recepcji. Zgubienie klucza należy niezwłocznie zgłosić w Recepcji. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z pokoju należących do OSiR rzeczy (np. ręczniki, poduszki, itd).

2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych OSiR powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

3. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste Gościom nie wolno:

- rzucać niedopałków papierosów i zużytych zapalek do koszy na odpadki,
- przechowywać w pokojach materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, żrących, wydzielających przykrą woń,
- palić tytoniu w łóżku.

§ 10

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju noclegowym będą odesłane na wskazany przez Gościa adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji OSiR przechowuje te przedmioty przez trzy miesiące.

Życzymy miłego pobytu.